

包括連携協定

何が起こるかわからない時代

万が一の備えは
大丈夫ですか？



© JAPAN-DA

損保ジャパン
公式マスコットキャラクター
「ジャパンダ」

災害マニュアル保存版



岡崎市と損保ジャパンは、2020年10月14日に包括連携協定を締結。地域防災力・市民生活の利便性の向上、地域活性化の推進を行っています。

岡崎市ご当地キャラクター「オカザえもん」

詳細は
次ページから

災害時の想定はできていますか？ 第一に“いのち”を守る行動を心がけましょう！

⚠ 避難の基準は？

▶ 風水害の場合

警戒レベル	住民がとるべき行動	避難情報	情報発信源
警戒レベル 5 すでに災害が発生している状況	命の危険 直ちに安全確保！	緊急安全確保	市が発令
警戒レベル 4	危険な場所から 全員 避難	避難指示	
警戒レベル 3	危険な場所から 高齢者等 は避難 ※高齢者等以外の人も必要に応じ、普段の行動を見合わせ始めたり危険を感じたら自主的に避難を開始	高齢者等避難	
警戒レベル 2	避難に備え、ハザードマップなどにより、 自らの避難行動を確認	大雨・洪水・高潮注意報	気象庁が発表
警戒レベル 1	防災気象情報などの最新情報に注意するなど、 災害への心構えを高める	早期注意情報	

※身の危険を感じたときは警戒レベルに関わらず避難してください。 ※必ずしも段階的に、レベル1から順に発令されるとは限りません。

▶ 地震の場合

自宅で被災した場合、避難するときの判断基準は次の5つです。

1. 避難指示などの避難情報が出た
2. 津波や土砂災害などの危険が迫っている
3. 火災やガス漏れ、家屋倒壊の危険性がある
4. ライフラインが止まり、備蓄品がなくて生活できない
5. 自宅にとどまるのが不安

※外出先で被災した場合 ⇒ 帰宅せず、その場にとどまる勇気も大切です。

二次災害や転倒事故の危険性を考えれば、安全が確保されるまでは極力「その場にとどまる」ことが重要です。

⚠ 最寄りの避難所は？

わが家の避難所は

です。

下記 QR コードから、岡崎市の「指定避難所一覧」を確認できます。

また、「防災ガイドブック」は地図で避難所の確認ができますので、万が一に備えて家族で確認しましょう。

<指定緊急避難場所・指定避難所等一覧>



<防災ガイドブック P22～46>



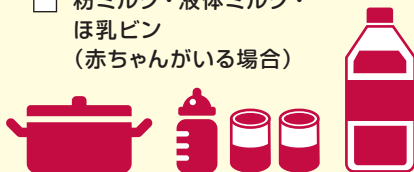
災害に備えて確認しておきましょう！

非常持出品・家庭内備蓄品

家庭内備蓄品として、
食料や水は**最低3日分**、できれば**7日分**を備蓄しましょう。

■食料関係

- ☐ 水(1人1日3Lを目安)
- ☐ 鍋や水筒
- ☐ 乾パンやクラッカー・缶詰
- ☐ ナイフ・缶切り
- ☐ レトルト食品
- ☐ 携帯食器類
- ☐ 粉ミルク・液体ミルク・ほ乳ビン(赤ちゃんがいる場合)



■日用品

- ☐ 卓上コンロ
- ☐ ロープ
- ☐ 使い捨てカイロ
- ☐ 予備の電池
- ☐ 懐中電灯
- ☐ 大きなゴミ袋
- ☐ 歯みがきセット
- ☐ 携帯トイレ
- ☐ 携帯ラジオ
- ☐ 筆記用具
- ☐ 包装用ラップ
- ☐ マッチ・ライター
- ☐ 生理用品
- ☐ ティッシュ
- ☐ モバイルバッテリー
- ☐ 眼鏡
- ☐ 洗面用具



■安全対策

- ☐ 救急医療品
- ☐ 常備薬の予備
- ☐ 帽子
- ☐ ヘルメット
- ☐ 底の厚い靴
- ☐ 軍手
- ☐ 防塵マスク



■衣類関係

- ☐ 衣類・下着
- ☐ 雨具
- ☐ 寝袋
- ☐ タオル・毛布



■貴重品

- ☐ 現金
- ☐ 預金通帳や有価証券などの権利証明書
- ☐ 印鑑
- ☐ 連絡カードや身分を証明するもの



■持出品(感染症対策)

- ☐ マスク
- ☐ 手指消毒用アルコール
- ☐ 石けん・ハンドソープ
- ☐ 体温計
- ☐ ウェットティッシュ



注意

自主避難者に対しては、食料・飲料水・生活必需品等は原則として支給されません。各自準備が必要です。

■かしこい備蓄のコツ■

きちんと備蓄をしても、失敗しがちなのが“食材の消費期限切れ”です。9月1日の「防災の日」にチェックするなど、定期的に確認するよう心がけましょう。
また、普段購入する食材を多めに常備しておき、古い順に使って補充していく「ランニングストック」もおすすめ。備蓄するときは、野菜不足を補えるジュース類や、不安やストレスを軽減するための好物も準備しておくといいいですね。

災害時の緊急情報はここから確認しましょう！

自然災害の恐れがある場合もしくは発災した場合は、テレビ・ラジオのニュースなどで情報を入手するようにしましょう。停電時は電池式ラジオや、(充電が可能であれば)携帯電話のワンセグテレビも役立ちます。

また、携帯電話は「緊急メール配信」の機能なども利用可能。日ごろから充電器やモバイルバッテリーを用意し、万が一の場合にも情報を入手できるよう備えておくといいいでしょう。

ホームページ、twitter、facebook

岡崎市 緊急情報：地震・災害 検索

<https://okazaki-bousai-portal.transmod.jp/>

※「市内の雨量」や「河川水位」「地震震度」「避難所」など、災害に関するさまざまな情報を入手できます。



防災ラジオを使った

「エフエム EGAO」の緊急割込放送

エフエム EGAO 76.3MHz

防災緊急メール「防災くん」

登録制のメールサービスです。地震情報・警報情報・避難情報など、8種類の防災関連情報から希望の情報を選択し、メールで受け取ることができます。



※コードを読み取り、登録サイトへアクセスしてください。

強い揺れが予測される地域を素早くお知らせ

緊急地震速報

緊急地震速報は、最大震度5弱以上と推定した地震の際に、強い揺れ(震度4以上)の地域を対象にお知らせするものです。速報を見聞きしたら、周囲の状況に応じて慌てず、身の安全を確保しましょう。



風水害で被災したらどのくらい費用がかかるの？

(例)

被害総額：1,340 万円

40代 女性
夫、子2人
一戸建て

土砂災害で家財がすべてダメになってしまったわ…。

家財一つひとつの金額は小さくても、総額では大きな被害額になってしまうことも。保険の対象に「家財」が含まれているか確認しておこう！



被害総額：152.7 万円

20代 男性
アパート
一人暮らし

家が川の近くにないから水害は大丈夫だと思っていたのに、マンホールから水があふれて床上浸水するなんて…。

水害は“川から遠いから安心”というわけではないよ！都市部でも短期的・局地的な豪雨の際には、排水できずにマンホールからあふれてしまうことがあるんだ。



岡崎市の水害の歴史



岡崎市は水害が多いって知ってた？自分が住んでいる地域の「水害対応ガイドブック」をチェックしておこう。



岡崎市 HP

平成 20 年 8 月末豪雨では、床上浸水した住宅が **1,110 戸** もあったんです！

▼ 直近の主な風水害の記録（岡崎市）

発生年月	災害区分	被災状況
平成 12 年 9 月	東海豪雨	家屋全壊 9 戸、床上浸水 414 戸・床下浸水 1,201 戸（家屋全壊 1 戸、床下浸水 8 戸）
平成 13 年 8 月	台風 11 号	床上浸水 3 戸・床下浸水 55 戸
平成 16 年 10 月	台風 22 号	床下浸水 38 戸
平成 20 年 8 月	平成 20 年 8 月末豪雨	死者 2 人、全壊 6 戸、半壊 3 戸、一部破損 22 戸、床上浸水 1,110 戸、床下浸水 2,225 戸



東海豪雨（平成 12 年 9 月）矢作川（矢作橋下流付近）



平成 20 年 8 月末豪雨 伊賀町付近



平成 20 年 8 月末豪雨 若松地区

地震が起きたときの保険ってどう支払われるの？

(例)

被害総額：2,000 万円

30代 男性
妻、子1人
一戸建て2000万で購入した家なのに、地震で全壊しても
地震保険では半額の1,000万円しか払われないんだ。
修理代や住宅ローンもあるのにどうしよう…。損保ジャパンなら地震で被害を受けた場合、2,000万円まで
お支払い可能なプランもあるよ！ぜひ一度相談してみてね。

被害総額：300 万円

30代 女性
マンション
一人暮らし火災保険だけで十分だと思って、地震保険に入って
なかったわ。家財だけでも地震保険に入っておけば、
少しは補償されたのに…。地震保険は生活を立て直すための当座の資金として活用できる
んだ。万が一の場合に備えて、家財だけでも地震保険をつけて
おくのがおすすめだよ！日本において、地震や津波は甚大な被害となりやすく、いつ発生するのか予測が難しい災害です。
万が一の場合に備えて、金銭的にも準備しておきましょう！

▼ 2016年熊本地震の被害の様子

出典：一般財団法人消防防災科学センター災害写真データベース



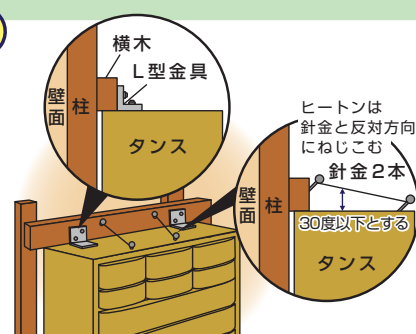
オカザえもんのワンポイントアドバイス

家具の固定

家具を固定することで被害を軽減できる可能性が高まります！

家具の固定業務は、**岡崎市シルバー人材センター**でも受付しています。

※概要は最終ページまたは岡崎市ホームページを参照





火災にあったらどのくらい費用がかかるの？

(例)

1世帯あたり 被害総額：1,402 万円

70代 男性
同居家族5人
一戸建て

コンセント周りをあまり掃除してなかったばかりに…。まさかそこから火が出て家が全焼するなんて思わなかったよ。

コンセントにホコリがたまっていると、出火原因になることもあるよ。火災による損害額は、“電灯・電話等の配線からの出火” による被害額が最も高かったんだ！

岡崎市消防本部
マスコットキャラクター
「レッサーくん」

1世帯あたり 被害総額：199 万円

60代 女性
アパート
一人暮らし

揚げ物をしているときにご近所さんが来て、ついキッチンをもそのままにして出ちゃったの。戻ってきたら、キッチンから火が出ていて怖かったわ…。

こんろからの出火は、岡崎市で二番目に多い火災原因なんだよ。揚げ物や煮物など、長時間火を使う場合はキッチンを離れないようにしましょう！



出典：令和元年消防年報（岡崎市）

岡崎市で多い「出火原因」は？

※令和元年消防年報（岡崎市）より

- 第1位 たき火 15 件
- 第2位 こんろ 12 件
- 第3位 たばこ 9 件

“身近なもの” からの出火が多いんだね。火を扱うときは、十分注意しよう！



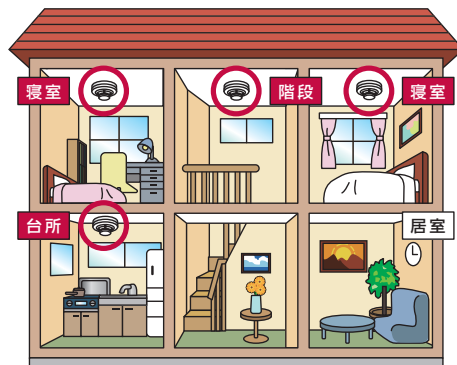
オカザえもんのワンポイントアドバイス💡

あなたの命を守る「住宅用火災警報器」を設置しましょう

「住宅用火災警報器」は火災の煙をいち早く感知し、警報を鳴らします。家の住人や近隣の人が「初期消火」「避難」「119 番通報」など、火災に迅速に対応するために重要な装置です。また「住宅用火災警報器」のある家は、**設置していない家に比べて死者数が 3 分の 1** になったという調査もあります。



出典：岡崎市役所 HP

岡崎市住宅用火災警報器
設置推進キャラクター
「住警器さん」



CHECK!

火災保険確認の6つのポイント



該当項目にチェックをお願いします！

CHECK 1

損害保険金のお支払基準は
新価基準になっていますか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ わからない

新価基準でない場合、損害保険金だけでは十分な復旧が
できないかもしれません。

例えば…



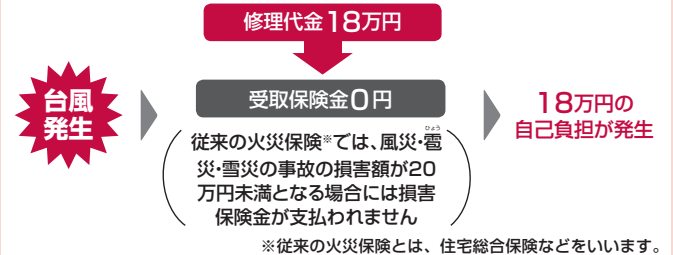
CHECK 2

風災・雹災・雪災による
損害を受けた場合、損害額が
20万円未満でも補償されますか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ わからない

風災・雹災・雪災の事故が発生した場合に、全額自己負担
となるかもしれません。

例えば…



CHECK 3

水災の損害保険金のお支払額は
「制限なし」になっていますか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ わからない

水災の事故が発生した場合に、自己負担が発生するかもし
れません。

CHECK 4

近隣の住宅まで延焼してしまった
場合の補償は万全ですか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ わからない

近隣の住宅へ延焼した際の補償をセットしていない場合、
ご近所付き合いのために金銭的補償をたくてもできません。

CHECK 5

家財は補償の対象になって
いますか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ わからない

家財を補償の対象としていない場合、家財に生じた損害に
ついては補償されません。

CHECK 6

地震保険に
ご加入されていますか？

☐ はい ☐ いいえ ☐ わからない

地震保険にご加入されていない場合、地震・噴火またはこれら
による津波を原因とする損害が補償されず、生活再建が困
難になるかもしれません。



□いいえ □わからない のある方は、

災害のときに困らないように 一度ご相談ください！



災害	補助金名	概要	連絡先 (岡崎市役所)
地震	木造住宅の無料耐震診断	昭和 56 年 5 月以前に建築された木造住宅に対し無料で耐震診断を行います。	住環境整備課 23-6709
	木造住宅耐震改修工事費等補助金	無料耐震診断を受け大地震により倒壊するおそれがあると判定された木造住宅に対し、耐震改修工事費等を補助します。 補助額：工事費の 80% (上限 100 万円)	住環境整備課 23-6709
	ブロック塀等撤去費補助金	道路に面したブロック、石材等の組積造の塀で、高さが 1m を超え転倒のおそれがある塀の撤去費を補助します。 補助額：撤去費 (1 万円/㎡以内) × 3 分の 2 (上限 10 万円)	住環境整備課 23-6709
	家具転倒防止金具の取り付け	災害に備えて 1 世帯に 5 家具まで転倒防止金具を取り付けます。対象者は市内に在住 (入院・入所を除く) で、次のいずれかに該当するかたです。 1. 65 歳以上の高齢者のみの世帯に属するかた 2. 介護保険で要介護 3 以上の認定を受けているかた 3. 身体障がい者手帳 1 級、2 級のかた 4. 療育手帳 A 判定のかた 5. 精神障害者保健福祉手帳 1 級のかた 6. 生活保護被保護者で 65 歳以上のかた	〈対象条件 1,2,6 の方〉 長寿課 23-6147 〈対象条件 3,4,5 の方〉 障がい福祉課 23-6113
土砂災害	土砂災害対策改修費補助金	土砂災害特別警戒区域内の既存住宅において、鉄筋コンクリート造の外壁等を設ける土砂災害対策改修に要する費用を補助します。 補助額：対象工事に要した費用の 23% (上限 77 万 2 千円)	住環境整備課 23-6709
水災	止水板等設置工事費補助制度	建物の出入口や開口部に止水板を設置することで、浸水被害の防止や軽減を図ることのできる止水板の設置に対し、補助金を交付します。 補助額：対象工事に要した費用の 2 分の 1 (上限 50 万円)	河川課 23-6899
	雨水浸透ます支給制度	市街地の多くを占める個人住宅や事業所などにおいて、雨水流出抑制施設の設置推進を図ることで、河川や下水道などへ流れ出る雨水の量を減らし、浸水被害を軽減するため、雨水浸透ますの材料を支給します。 支給材料：雨水浸透ます、単粒度碎石 (4 号)、透水シート ※施工費は自費負担となります。	河川課 23-6899

※こちらは概要を説明したものです。

2021年4月時点

お問い合わせ先



岡崎市市民安全部 防災課
〒444-8601 岡崎市十王町二丁目 9 番地
TEL：0564-23-6898



愛知東支店 西三河支社
〒444-0043 岡崎市唐沢町 11-5 第一生命岡崎ビル 7F
TEL：0564-21-0939
受付時間：平日午前 9 時から午後 5 時まで
(土・日・祝日・年末年始は、お休みとさせていただきます。)

〈取扱代理店〉